

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Organizacja procesów pomocniczych		Kod 1011101251011100205
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 3 / 5
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
<p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653364 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania, procesów produkcyjnych,
2	Umiejętności:	Student umie zastosować podstawową wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
3	Kompetencje społeczne	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań
Cel przedmiotu:		
Poznanie teoretycznych i praktycznych problemów związanych z organizacją i przygotowaniem procesów pomocniczych w przedsiębiorstwie. Projektowanie rozwiązań procesów pomocniczych i ich optymalizacja		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Ma podstawową wiedzę na temat organizacji służb pomocniczych w przedsiębiorstwie. Wymienia i charakteryzuje czynniki techniczne, ekonomiczne i zarządcze wpływające na organizacyjne rozwiązania w obszarze procesów pomocniczych - [K1A_W08 K1A_W20] 2. Charakteryzuje miejsce i rolę działań utrzymania ruchu w cyklu życia obiektu technicznego - [K1A_W22] 3. Wymienia i charakteryzuje podstawowe metody, techniki, narzędzia stosowane do rozwiązywania typowych zadań inżynierskich z zakresu utrzymania zdolności infrastruktury produkcyjnej przedsiębiorstwa - [K1A_W24] 4. Wymienia pozatechniczne obszary działań realizowane w ramach procesów pomocniczych, wskazuje relacje pomiędzy działaniami technicznymi a działaniami w obszarze bhp, środowiska ch z zakresu budowy i eksploatacji maszyn kierunku - [K1A_W25; K1A_W27] 5. Wymienia i charakteryzuje podstawowe koncepcje współczesnego zarządzania infrastrukturą przedsiębiorstwa - [K1A_W26]		
Umiejętności:		
1. Uzasadnia aspekty systemowe, społeczno-techniczne i organizacyjne w projektowaniu procesów pomocniczych - [K1A_U14] 2. Przeprowadza krytyczną analizę procesów pomocniczych w kontekście procesów podstawowych - [K1A_U17] 3. Identyfikuje problemy organizacyjne w obszarze procesów pomocniczych i określa potencjalne ich przyczyny - [K1A_U16] 4. Stosuje metody, techniki i narzędzia organizatorskie do rozwiązywania prostych problemów z zakresu organizacji gospodarek pomocniczych - [K1A_U18] 5. Potrafi zaprojektować organizację jednostek pomocniczych (utrzymanie ruchu, narzędziownia, itd) - [K1A_U19]		
Kompetencje społeczne:		

1. Ma świadomość, konieczności stosowania podejścia systemowego, obejmującego elementy techniczne podczas kreowania produktów spełniających wymagania użytkowników - [K1A_K05]
2. Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia procesów pomocniczych i wynikająca z tego konieczność doskonalenia uczestników tych procesów o dokształcania się - [K1A_K06; K1A_K09]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

- a) w zakresie zajęć ćwiczeniowych: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań oraz publicznej prezentacji rozwiązań,
- b) w zakresie wykładów: na podstawie ustnych odpowiedzi na pytania dotyczące materiału przerobionego na bieżącym i poprzednich wykładach,

Ocena podsumowująca:

- a) w zakresie zajęć ćwiczeniowych: średnia ocena za zrealizowane ćwiczenia
- b) w zakresie wykładów: pisemne zaliczenie, pytania otwarte.

Treści programowe

Aspekty organizacyjno-techniczne utrzymania ruchu (pojęcie eksploatacji (miejsce eksploatacji w cyklu istnienia wyrobu, miejsce obiektu technicznego w łańcuchu działania), niezawodność (funkcje niezawodności), trwałość, moralne zużycie; systemy, metody, zasady obsługi obiektów technicznych; tendencje na rzecz doskonalenia procesu obsługi (TPM, RCM, itd.); ocena ogólnej efektywności obiektów technicznych (OEE) i obsługi technicznej (OCE)

Aspekty organizacyjno-techniczne gospodarki narzędziowej (znaczenie narzędzi i pomocy warsztatowych w kontekście realizacji procesów głównych (przedsiębiorstwa produkcyjne i organizacje usługowe); zakupy, zapasy, wytwarzanie pomocy warsztatowych; nadzorowanie zdatności narzędzi i pomocy warsztatowych (odpowiedzialność, uprawnienia, dokumentowanie))

Transport wewnątrzzakładowy (systemy transportowe, organizacja transportu, struktura, odpowiedzialność, kompetencje, dokumentacja, zapisy)

Media technologiczne (rodzaje mediów technologicznych, bilansowanie zapotrzebowania, nadzorowanie i optymalizacja zużycia)

Stosowane metody dydaktyczne:

wykład - wykład multimedialny, analiza studium przypadku

Ćwiczenia - praca w zespołach, rozwiązywanie zadań problemowych, prezentacja i dyskusja rozwiązań

Literatura podstawowa:

1. Loska A., Wybrane aspekty komputerowego wspomagania zarządzania eksploatacją i utrzymaniem ruchu systemów technicznych, Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, 2012
2. Loska A., Sposób prowadzenia analizy awaryjności w oparciu o metodę Root Cause Failure Analysis, Służby Utrzymania ruchu, 3(29)/2011
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Piechowski M., Drożyner P., Zastosowanie narzędzi IT i regałów automatycznych do zarządzania częściami zamiennymi ? studium przypadku, Logistyka 4/2014
4. S. Legutko, (2009), Trendy rozwoju utrzymania ruchu urządzeń i maszyn, Eksploatacja i Niezawodność 2
5. J. Mikołajczyk, (2013), Wykorzystanie analizy FMEA we współczesnej koncepcji utrzymania ruchu ? RCM, Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej, seria Organizacja i Zarządzanie nr 61

Literatura uzupełniająca:

1. EN 13306:2010
2. Służby Utrzymania Ruchu
3. Inżynieria &#38; Utrzymanie Ruchu Zakładów Przemysłowych

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	15
2. Ćwiczenia	15
3. Przygotowanie do ćwiczeń	15
4. Konsultacje	15
5. Przygotowanie do zaliczenia	10
6. Zaliczenie	5

Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS

Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	50	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1